

お客様の個人情報の取り扱いについて

(個人情報取扱事業者)

東京都千代田区神田神保町一丁目 105 番地
旭化成不動産レジデンス株式会社

当社は、お客様の個人情報（個人情報の保護に関する法律（平成十五年五月三十日法律第五十七号）第2条第1項にいう「個人情報」をいいます。以下同じ。）を当社のプライバシーポリシーにしたがって取り扱います。詳細は当社ホームページ（<https://www.afr-web.co.jp/fudousan/info/privacy.html/>）をご覧ください。当社のプライバシーポリシーの重要な点は次の通りとなります。

1. 基本方針

当社および旭化成ホームズグループ各社（旭化成ホームズ株式会社及びその子会社（旭化成ホームズ株式会社が総株主の議決権の過半数を有する株式会社）をいい、当該子会社の子会社を含みます。以下、同じとします。）は、事業活動を円滑に行うため、お客様の個人情報を適正に取得・利用させていただきます。当社および旭化成ホームズグループ各社は、これらの個人情報の適正な保護を重要な責務と認識し、この責務を果たすために、次の方針のもとで個人情報を取り扱います。

- （1）個人情報に適用される個人情報の保護に関する法律その他の関係法令等を遵守するとともに、一般に公正妥当と認められる個人情報の取扱いに関する慣行に準拠し、適切に取り扱います。また、適宜、取扱いの改善に努めます。
- （2）個人情報の取扱いに関する規程を明確にし、社内に周知徹底します。
- （3）個人情報の取得に際しては、利用目的を特定して通知または公表し、その利用目的に従って個人情報を取り扱います。
- （4）個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するため、安全管理措置をとる等の必要な対策を講じて適切な管理を行います。
- （5）保有する個人情報について、ご本人からの開示、訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして誠意をもって対応します。

2. 利用目的について

当社および旭化成ホームズグループ各社は、お客様から取得した個人情報を次の目的で利用させていただきます。なお、当社および旭化成ホームズグループ各社は、業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託し、業務委託先に対して、必要な範囲で個人情報を提供することがあります。この場合、当社および旭化成ホームズグループ各社は、これらの業務委託先との間で取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

- （1）旭化成ホームズグループの事業における各種商品・サービスの提供及びこれらのアフターサービスの提供
- （2）商品・サービス提供に関連する各種手続（融資、許認可取得、登記等）の支援、取次
- （3）旭化成ホームズグループの事業における営業活動（マーケティング、商品・サービスに関する資料等の送付又はお届け、資産活用関連情報提供等）
- （4）旭化成ホームズグループの商品・サービスの開発・改善
- （5）上記各目的に付帯する事項

①利用目的の具体例について

利用目的の具体例は、次の通りとなります。

- ・各種提案ならびに契約等の締結に必要な調査、書類等の作成、及び同契約の履行
- ・会員制組織・サービスの運営及びアフターサービスに関する業務
- ・各種行政手続（登記手続を含む。）のための調査、書類等の作成・申請
- ・各種ローン・つなぎ融資等を利用する場合の審査・申込の取次業務及び金融機関への必要情報の提供
- ・各種保険の募集に関する業務
- ・カタログ・資料等の送付、見学会・セミナー等の各種イベント等のご案内、各種商品サービスの提供
- ・ローン・資産活用・保険・介護等その他の住まい・生活全般に関わる情報提供等のご案内
- ・各種アンケートへのご記入、ホームページ・カタログ・広告等の企画・製作、各種イベント開催等へのご協力をお願い
- ・商品やサービス等の開発・改善

②お客様の個人情報の分析について

当社および旭化成ホームズグループ各社は、お客様の個人情報やウェブサイトの閲覧履歴等の情報を分析のうえ、お客様の趣味・嗜好に応じた商品・サービスの提供等を行うことがあります。

3. 共同利用について

当社は、当社が管理する全ての個人データを、前述した利用目的にしたがって、旭化成ホームズグループ各社との間で共同利用します（旭化成ホームズグループ各社の事業につきましては、<https://www.asahi-kasei.co.jp/j-koho/index.html> をご確認ください。）。

また、当社および旭化成ホームズグループ各社間における個人データの共同利用に関する個人データの管理責任は、当社が有します。

4. 第三者提供について

当社および旭化成ホームズグループ各社は、原則、ご本人から取得した個人情報を第三者へ開示または提供しません。ただし、次の表に該当する場合はこの限りではありません。

全ての個人情報	(1) に該当する場合
旭化成ホームズグループ各社（当社を含む。）が担当する事業に関して取得した個人情報	同事業に関して必要な場合（提供先は（2）～（8）に事業毎に示した第三者に限ります。）
	上記「2. 利用目的について」に記載した業務委託先への提供の場合
	ご本人から個人情報を取得する際に提示した書面に記載されている場合

(1) 全ての個人情報について

- ・ご本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

- ・統計的なデータなど本人を識別することができない状態で開示・提供する場合
- ・合併、会社分割、営業譲渡その他の事由による承継の場合

(2) 不動産賃貸事業に関して取得した個人情報について

- ・建物の所有者

(3) マンション管理事業に関して取得した個人情報について

- ・ご本人から委託を受けた不動産売買・賃貸仲介業者

(4) 生命保険代理店事業に関して取得した個人情報について

- ・ソニー生命株式会社 (<https://www.sonylife.co.jp/>)
- ・東京海上日動あんしん生命保険株式会社 (<https://www.tmn-anshin.co.jp/>)
- ・三井住友海上あいおい生命保険株式会社 (<https://www.msa-life.co.jp/>)
- ・SOMPO ひまわり生命保険株式会社 (<https://www.himawari-life.co.jp/>)
- ・アクサダイレクト生命保険株式会社 (<https://www.axa-direct-life.co.jp/>)
- ・日本生命保険相互会社 (<https://www.nissay.co.jp/>)

(5) 損害保険代理店事業に関して取得した個人情報について

- ・東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)
- ・AIG 損害保険株式会社 (<https://www.aig.co.jp/sonpo/company/direction/privacy-policy>)
- ・あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
(<https://www.aioinissaydowa.co.jp/corporate/policy/privacy.html>)
- ・三井住友海上火災保険株式会社 (<https://www.ms-ins.com/privacy/>)
- ・損害保険ジャパン日本興亜株式会社 (https://www.sjnk.co.jp/private_information/)

(6) ローン事業に関して取得した個人情報について

- ・株式会社 シー・アイ・シー (<https://www.cic.co.jp/>)
- ・独立行政法人 住宅金融支援機構 (貸付債権の譲受けに係る与信判断、住宅融資保険加入の目的)
- ・土地家屋調査士および司法書士 (登記の目的)
- ・債権信託受託者および受益者 (貸付債権証券化の目的)
- ・三菱HCキャピタル株式会社 (債権回収委託の目的)
- ・日立キャピタル債権回収株式会社 (債権回収委託の目的)
- ・株式会社エスクロー・エージェント・ジャパン (土地つなぎ・仲介・借換融資ご利用の場合の司法書士選定、登記手続、融資手続進捗管理に関する業務委託)
- ・株式会社三井住友銀行 (土地つなぎ融資ご利用の場合の融資金支払管理信託の目的)

(7) 少額短期保険事業に関して取得した個人情報について

- ・一般社団法人 日本少額短期保険協会 (<http://www.shougakutanki.jp/general/index.html>)
- ・支払情報交換制度の参加会社 (<http://www.shougakutanki.jp/general/about/syukai.html>)

(8) 少額短期保険代理店事業に関して取得した個人情報について

- ・ペット&ファミリー損害保険株式会社 (<https://www.petfamilyins.co.jp/>)

5. お問い合わせ窓口

当社が保有するお客様の個人情報に関する訂正・利用停止・開示等のご請求、ご質問、苦情等のお申出については、以下のお問い合わせ窓口にて対応させていただきます。

〒101-8101 東京都千代田区神田神保町一丁目 105 番地
旭化成不動産レジデンス株式会社 個人情報担当窓口
TEL (0120) 867-098

私は、上記の内容について確認しました。

年 月 日

住所

氏名

印